

# Повышение конфликтологической компетентности специалистов СРЦ



28 февраля 2018 г.

Егорова Надежда,  
методист

## Конфликтологическая компетентность -



это **способность** действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т.д.) в реальном конфликте **осуществлять деятельность**, направленную на **минимизацию деструктивных форм конфликта**.

Представляет собой **уровень развития осведомленности** о диапазоне **возможных стратегий** конфликтующих сторон и **умение** оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.



## Задачи программы:

1. Предоставить возможность участникам курса получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.
2. Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере)
3. Познакомить с понятиями «конфликт», «конфликтологическая компетентность», «восстановительные технологии», познакомить с принципами и стандартами восстановительных программ.
4. Помочь участникам тренинга научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию.
5. Выработать умение определять конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Выработать у специалистов умение позитивно разрешать конфликты и профессионально анализировать конфликтные ситуации в процессе взаимодействия «воспитатель - родитель», «ребенок - ребенок», «воспитатель - воспитатель», «воспитатель - ребенок», «родитель - ребенок».
7. Обучить различным способам и технологиям упреждения и разрешения конфликта и конфликтной ситуации, умению специалистов перевести практически любой конфликт в позитивное русло, технологиям поведения в постконфликтной ситуации.






## День 1. «Примирительные технологии»



1. Информирование «Примирительные технологии».
2. Знакомство с основными видами и принципами восстановительных программ (Круги поддержки сообщества; Семейные конференции).



## День 2. «Всё о конфликте»

- 
1. «Легко ли быть посредником?» - актуализация темы.
  2. Информирование.
  3. «Скептики и оптимисты» - упражнение, позволяющее видеть полную картину конфликта и использовать все ресурсы ситуации.
  4. «Проход над пропастью» - выход на стили поведения в конфликтной ситуации.





## День 3. «Педагог - посредник»



1. Мини-дискуссия «Качества успешного посредника».
2. Информирование о качествах успешного посредника, «Этический кодекс посредника», выделение 3-х основных блока качеств, необходимых посреднику.

### 3. Первый блок качеств:

- «Умение чувствовать другого» (Упражнение «Подойди поближе»);
- «Умение безоценочно воспринимать реальность» (Упражнение «Говорю, что вижу»);
- «Умение активно слушать» (Упражнение «Ситуации»).






## День 4 «Педагог - посредник» (продолжение)



### Второй блок качеств: «Умение убеждать»

- 
1. Информирование «Искусство задавать вопросы»;
    - Упражнение «Секретная фраза»;
    - Упражнение «Персонажи»;
  2. Разъяснение по теме: «Умение убеждать»
    - Упражнение «Тётушка из Бразилии».
  3. Дискуссия «Использование приёмов убеждения в деятельности посредника».






## День 5. «Алгоритм работы посредника»



### Третий блок качеств «Умение управлять ситуацией»

- 
1. Информирование о техниках, регулирующих напряжение.
  2. Информирование «Этапы разрешения конфликта»







## Тема 5 «Алгоритм работы посредника» (практический блок)



1. Основные принципы восстановительных программ.
1. Алгоритм работы медиатора.



## В ходе реализации программы удалось:

1. Предоставить возможность участникам курса получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.
2. Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере)
3. Познакомить с понятиями «конфликт», «конфликтологическая компетентность», «восстановительные технологии», познакомить с принципами и стандартами восстановительных программ.
4. Помочь участникам тренинга научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию.
5. Выработать умение определять конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Выработать у специалистов умение позитивно разрешать конфликты и профессионально анализировать конфликтные ситуации в процессе взаимодействия «воспитатель - родитель», «ребенок - ребенок», «воспитатель - воспитатель», «воспитатель - ребенок», «родитель - ребенок».
7. Обучить различным способам и технологиям упреждения и разрешения конфликта и конфликтной ситуации, умению специалистов перевести практически любой конфликт в позитивное русло, технологиям поведения в постконфликтной ситуации.





**СПАСИБО**

**за проявленный интерес к нашей работе!**

E-mail: [nastavnik-ryb@yandex.ru](mailto:nastavnik-ryb@yandex.ru)

Тел.: **8 (4855) 28-25-44**

[www.nastavnik.ru](http://www.nastavnik.ru)

