



Проект

«Социальный патронат»



Цель: создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- обеспечивать оказание социальной помощи по месту проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- создавать условия, обеспечивающие доступность социальных услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- способствовать повышению социальной активности и ответственности родителей за воспитание детей;
- осуществлять координацию межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия семей.

Целевая группа: педагогически несостоятельные семьи; конфликтные семьи; семьи, созданные выпускниками детских домов; семьи, имеющие детей-инвалидов; семьи, где один из родителей инвалид; семьи, где один или оба родителя инвалиды; семьи, где один или оба родителя несовершеннолетние; семьи, в которые ребенок возвращается из государственных учреждений после изъятия, состоящие на учете в Центре.

Партнеры проекта:

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- центр занятости населения;
- учебные заведения города;
- медицинские учреждения города;
- учреждения дополнительного образования.

Актуальность проекта

Основной формой работы с семьями, состоящими на учете в отделении социальной диагностики, является социальный патронаж. Его цель - контроль социального педагога за ситуацией в семье. В Центре используются следующие виды патронажа:

- экстренный (3-4 раза в неделю),
- текущий (1 раз в 2 недели),
- плановый (по ситуации),
- контрольный (1 раз в 3 месяца).

Но есть категории семей, которые нуждаются в более долговременном пребывании специалистов в семье.

Наиболее часто, на наш взгляд, в такой помощи нуждаются педагогически несостоятельные семьи и семьи, в которые ребенок возвращается из государственных учреждений после изъятия.

Более 50% семей, состоящих на учете, являются педагогически несостоятельными. Отличительной особенностью родителей в таких семьях является неумение организовать и наладить воспитательный процесс и контроль за ребенком. Этому мешает отсутствие семейных традиций и педагогических знаний, низкий культурный уровень, незаинтересованность ближайшего социального окружения семьи в воспитании детей. Педагогически несостоятельные семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния. Формирование антиобщественных ориентации у детей в этих семьях происходит вследствие педагогических ошибок, особой морально-психологической атмосферы и отсутствия необходимой воспитательной роли семьи.

На практике педагогически несостоятельные семьи оказываются наиболее труднодоступными для выявления причин и неблагоприятных условий, оказывающих негативное воздействие на детей. Поэтому оказание помощи в решении возникающих проблем за кратковременное пребывание в семье крайне трудно.

Другая ситуация возникает с семьями, находящимися в социально опасном положении, где дети неоднократно изымаются в государственные учреждения по акту оперативного дежурного УВД. С момента изъятия ребенка в государственное учреждение и с родителями, и с ребенком (в условиях Центра «Наставник») или только с родителями (при изъятии в другое государственные учреждение) проводится серьезная психолого-педагогическая работа. Сотрудниками центра «Наставник» разрабатывается ряд мероприятий индивидуально для ребенка и индивидуально для родителей. Но, несмотря на проделанную работу, возвращение ребенка в семью не всегда бывает гладким. Теоретически родители готовы принять ребенка, но на практике, зачастую, повторяют те же ошибки, в результате которых ребенок попал в государственное учреждение. Поэтому основной задачей мы считаем формирование у родителей готовности к сотрудничеству со специалистами, сопровождающими семью по месту жительства. Возникает потребность в реализации более длительных и тесных форм работы.

В такой ситуации наиболее эффективным и своевременным для вышеуказанных категорий семей мы считаем введение социального патроната.

Социальный патронат иницируемая и специально создаваемая учреждением социального обслуживания система взаимоотношений с семьей, формирующаяся на основе ее долгосрочного обслуживания и представления комплекса услуг.

Эта форма позволяет наиболее плотно взаимодействовать с семьей, когда социальный педагог оказывает поддержку семье по месту ее проживания в течение длительного времени. Благодаря введению этой формы деятельности, мы не только оказываем всестороннюю помощь семье, но и работаем на более полное раскрытие ее собственного потенциала.

Основания для применения данной формы работы:

- недостаток воспитательных ресурсов в семье;
- возвращение ребенка в кровную семью из государственного учреждения;
- отсутствие среды для полноценного физического, психического и духовного развития ребенка;
- личное обращение законных представителей.

Условия выхода специалиста в семью:

- добровольное согласие законных представителей;
- заключение двухстороннего договора с Рыбинским центром «Наставник» и законными представителями;
- наличие информации о состоянии физического и психического здоровья членов семьи;
- удовлетворительные санитарные условия жилых помещений.

Содержание и механизм реализации проекта:

1 этап — подготовительный:

- Разработка формы договора с семьей.
- Разработка этапов работы с семьей (5 этапов).
- Разработка инструментария для диагностики семьи.

2 этап — основной

- Патронат.

Работа социального педагога с семьей в рамках проекта «Социальный патронат» включает несколько этапов. Однако границы этапов условны, т.к. иногда этапы осуществляются параллельно.

1-й этап. Знакомство и заключение договора с семьей. Его назначение - в определении круга прав и обязанностей членов семьи и социального педагога.

2-й этап. Вхождение в семью, создание и поддержание мотивации семьи к выходу из кризиса. Для этого необходимо привлечение лиц, пользующихся особым доверием, значимых для членов семьи.

3-й этап. Сбор и анализ информации о семье. На этом этапе происходит анализ и сопоставление информации, полученной из различных источников. По мере необходимости социальный педагог прибегает к консультативной помощи других специалистов. На основе сбора и анализа информации социальный педагог формирует отношения с семьей, определяет способы взаимодействия с ней и намечает планы совместной работы по выходу семьи из кризиса.

4-й этап. Выведение семьи из состояния кризиса, разрешение проблем, устранение причин их породивших. Содержание работы с семьей определяется имеющимися у нее проблемами. Социальный педагог может оказывать семье информационную и организационную помощь.

5-й этап. Выход из семьи. Подводятся итоги работы за весь период патроната, отслеживается динамика изменений ситуации в семье. Рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патроната.

Окончание срока договора не всегда является основанием для снятия семьи с учета. В случае необходимости семья может оставаться на патронаже в отделении Центра.

Формы работы:

- семейное консультирование;
- обучение родителей практическим навыкам, обеспечивающим полноценное развитие и воспитание ребенка (дидактическим играм, взаимодействию с ребенком и др.);
- сопровождение членов семьи в организации и учреждения с целью оказания помощи (медицинские, образовательные учреждения, учреждения, оказывающие социальную помощь и др.);
- обучающие семинары;
- «Школа молодой матери».

Методы и способы отслеживания результатов: диагностические карты (Приложение).

Приложение

Диагностическая карта семьи

Заключение об оценке потребностей ребенка

- Здоровье (какие проблемы, какие принимаются меры, пройден ли ежегодный осмотр, сделаны ли прививки, в норме ли физическое развитие).
- Образование (детский сад, развивается ли в соответствии с возрастом; школа, класс, успехи, проблемы, учится ли в соответствии ли со своим возрастом, форма обучения, дополнительное образование).
- Внешний вид и адаптация к социальным требованиям (соответствие одежды возрасту, личная гигиена, как ребенок ощущает себя и ведет себя в различной обстановке, воспринимаются ли адекватно указания родителей).
- Навыки самообслуживания (приобретение ребенком навыков одеваться, питаться, решать социальные проблемы, навыков самостоятельной жизни).

Заключение о способности родителей

обеспечивать потребности ребенка

- Основной уход (удовлетворение базовых потребностей ребенка – в пище, жилье, чистоте, обеспечение одеждой, гигиене, предоставление медицинской помощи).
- Эмоциональное тепло (как родители проявляют свою привязанность, есть ли необходимый физический контакт, комфорт, расположение, требуемые для того, чтобы ребенок почувствовал эмоциональное тепло).

- Обеспечение познавательного интереса и интеллектуального развития ребенка (что делается для развития способностей ребенка, обеспечения его доступа к играм, кружкам, спорту, дополнительному обучению (указать какие внешкольные учреждения посещает ребенок), обеспечение успешности ребенка, преодоления им трудностей).

Факторы окружения

- Помощь родственников, их роль.
- Помощь со стороны других лиц (наличие контактов с соседями, знакомыми, изолирована семья или нет, связи ребенка со сверстниками, учреждениями).
- Социальные партнеры, привлеченные к работе с семьей.