

**Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области**

Рыбинский социально-реабилитационный центр

для несовершеннолетних «Наставник»

Отделение помощи семье и детям

Согласовано
на Методическом совете

Протокол № 1
от « 9 » июня 2018 г.

Утверждаю

Директор ГКУ СО ЯО СРЦ «НАСТАВНИК»



«15 » июня 2018 г.

Г.И.Савин

Принята на заседании Педагогического
совета отделения помощи семье и детям
Протокол № 1
«25» мая 2018г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управляем конфликтом

для подростков в возрасте 14 лет и старше

Автор составитель:

Федорова П. В.

педагог-психолог

г. Рыбинск

2018 г.

Пояснительная записка

Проблема конфликтов уходит корнями в далекое прошлое и не теряет своей актуальности по сегодняшний день.

У подростков проблема конфликта переживается особенно остро. В силу возрастных особенностей появляется стремление к справедливости и отстаиванию своих интересов.

Опираясь на Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в практику работы можно ввести институт волонтеров-посредников, который позволит решать проблему конфликтов. Подростки способны усваивать язык управления конфликтом и готовы использовать его для разрешения споров.

Данная программа направлена на обучение умению разрешать конфликтные ситуации, и может проводиться не только для подготовки посредников, но и для всех подростков. Особенно это полезно детям, имеющим проблемы с дисциплиной. Освоив более успешные позитивные подходы к решению споров, они имеют возможность заслужить положительное отношение сверстников, взрослых и родителей.

Цель программы: обучение подростков посреднической деятельности в урегулировании конфликтных ситуаций в среде сверстников.

Задачи:

- познакомить участников группы с основными понятиями конфликтологии;
- содействовать осознанию подростками личностного ресурса для реализации посреднической деятельности;
- отработать практические навыки разрешения конфликтной ситуации.

Сроки реализации: 1 месяц. Программа состоит из четырех занятий продолжительностью 2,5 – 3 часа с периодичностью 1 занятие в неделю.

Участники занятий: подростки в возрасте 14 лет и старше. Состав группы 5 – 15 человек.

Для проведения занятий используются следующие методы: дискуссии, мини-лекции, практические упражнения, игры – активаторы.

В процессе обучения подростки получают новые знания об основах понятия конфликтологии и этапах разрешения конфликтной ситуации. На занятиях подростки совместно с ведущим тренинга выявят свои личностные ресурсы, которые можно использовать для осуществления посреднической деятельности. С помощью практических упражнений и игр-активаторов подростки получают опыт в разрешении конфликтной ситуации на практике. Используются разнообразные методики для определения личностной агрессивности и конфликтности подростков. Итоги программы подводятся на последнем занятии во время функционального упражнения.

Тематический план занятий по программе

№ п/п	ТЕМА ЗАНЯТИЯ	Планируемое время проведения
1	«Вот я какой» (Мой потенциал, мои возможности)	3 часа
2	«Слагаемые успеха»	3 часа
3	«Введение в конфликтологию»	3 часа
4	«Личность посредника»	3 часа
	Итог:	12

Содержание занятий

Занятие 1 «Вот я какой» (Мой потенциал, мои возможности).

Цель: расширение представлений о себе и своих возможностях.

Теоретический блок: введение в тему тренинга; процедура знакомства, знакомство с правилами работы группы; информирование о темпераменте и характере.

Практический блок: упражнение «Говорящие вещи»; диагностика «Личностная агрессивность и конфликтность»; диагностика типа темперамента; упражнение «Свет мой зеркальце, скажи»; упражнение «Тропический ураган»; ритуал завершения занятия.

Занятие 2 «Слагаемые успеха».

Цель: формирование навыков работы в команде.

Теоретический блок: краткое информирование «Умение работать в команде»

Практический блок: ритуал приветствия; упражнение «Гомеостат»; упражнение «Корабль среди скал»; упражнение «Неожиданные картинки»; упражнение «Островные государства»; управление «Колечко, колечко, выйди на крылечко»; ритуал завершения занятия.

Занятие 3 «Введение в конфликтологию»

Цель: информирование участников группы об основных понятиях конфликтологии: «конфликт», «конструктивные и деструктивные стороны конфликта», «стили поведения в конфликтной ситуации».

Теоретический блок: краткое информирование о конфликтах; краткое информирование о стилях поведения в конфликтной ситуации;

Практический блок: ритуал приветствия; упражнение «Проход над пропастью»; ролевая игра «Электричка»; упражнение «Кеша»; информирование «Этапы разрешения конфликта»; ритуал завершения занятия.

Занятие 4 «Личность посредника»

Цель: развитие личностных качеств посредника.

Теоретический блок: краткое информирование о качествах посредника, успешного в своей деятельности, первый блок качеств – «Умение чувствовать другого»; краткое информирование о невербальных аспектах поведения; второй блок качеств – «Умение убеждать»; третий блок качеств – «Умение управлять ситуацией».

Практический блок: ритуал приветствия; упражнение «Каруселька»; упражнение «Качества успешного посредника»; упражнение «Картинки»; упражнение «Таможенники и контрабандисты»; диагностика «Личностная агрессивность и конфликтность»; функциональное упражнение «Выборы царя зверей»; ритуал завершения тренинга.

Планируемые результаты:

- получены новые знания об основных понятиях конфликтологии и об этапах разрешения конфликтов;
- выявлен личностный ресурс каждого подростка относительно участия его в посреднической деятельности;
- освоены навыки разрешения конфликтной ситуации.

Форма проведения занятий: занятия проводятся в форме тренинга.

Методическое обеспечение

Используемые технологии:

- технология группового обучения;
- технология игровой деятельности;
- коммуникативная технология.

Методы, использованные на занятиях:

- информирование участников в форме мини-лекции;
- индивидуальная и групповая работа;
- игровые упражнения и задания (в т.ч.: ролевые игры, психодраматические игры, игры на сплочение и т.д.);
- обсуждение итогов задания, беседа с элементами дискуссии;
- тестирование участников;
- упражнения на релаксацию;
- обратная связь в конце занятия.

Условия проведения занятий и оборудование: изолированное помещение, стулья по числу участников, доска, ватман, маркеры, плакаты.

Дидактический материал: стимульный материал к упражнениям «Колечко, колечко, выйди на крылечко» (приложение 1), «Свет мой зеркальце, скажи» (приложение 2), «Выборы царя зверей» (приложение 3). Стимульный материал к диагностике типа темперамента (приложение 4) и диагностике «Личностная агрессивность и конфликтность» (приложение 5). Фрагмент из мультфильма «Возвращение попугая».

Система оценки достижения результатов:

- диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Приложение 6);
- проведение функционального упражнения на последнем занятии (Приложение 7).

Список литературы.

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М., 1995.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2001.
4. Калина, Н.Ф. Психология личности: Учебник для ВУЗов / Н.Ф. Калина. - М.: Академический проект, 2015.
5. Кривцова С.В., Махаматулина Е.А., Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. М.: Генезис, 1999.
6. Молчанов, С.В. Психология подросткового и юношеского возраста: Учебник для академического бакалавриата / С.В. Молчанов. - Люберцы: Юрайт, 2016.
7. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов. СПб.: Речь, 2002.
8. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
9. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Институт практической психологии, 1996.
10. Фесенко О.П., Колесникова С.В.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): М.: ФЛИНТА, 2014.
11. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. – Красноярск, 1996.
12. Шаповаленко, И.В. Психология развития и возрастная психология: Учебник для бакалавров / И.В. Шаповаленко. - М.: Юрайт, 2013.

Перечень нормативных документов.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

Приложение 1

1
2
3
4
5

6
7
8
9
10

Приложение 2

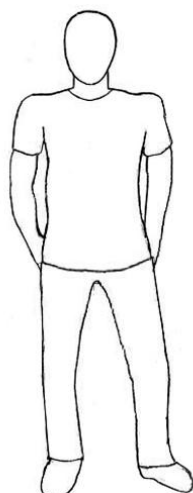
Я как ...	хорошо знаком	мало знаком	обобщение
1. явление природы			Я -
2. литературный герой			
3. цветок			
4. геометрическая фигура			

5.предмет домашнего обихода			
6.музыка			
7.животное			
8.историческая эпоха			
9.украшение			
10. здание			

Приложение 3

Лиса (хитра, дипломатична, находчива)
Помощник лисы
Заяц (скромен, застенчив, уступчив)
Помощник зайца
Медведь (силен, прямолинеен, настойчив)
Помощник медведя
Муравей (трудолюбив, умен, умеет работать в команде)
Помощник муравья
Сова (мудра, уравновешенна, нетороплива)
Помощник совы

Приложение 4



1. неусидчив, суетлив
2. невыдержан, вспыльчив
3. нетерпелив
4. резок и прямолинеен в отношениях с людьми
5. решителен и инициативен
6. упрям
7. находчив в споре
8. работает рывками
9. склонен к риску
10. незлопамятен, но обидчив
11. обладает быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью
12. неуравновешен и склонен к горячности
13. агрессивный забияка
14. нетерпим к недостаткам
15. обладает, выразительной мимикой
16. способен быстро решать и действовать
17. неустанно стремится к новому
18. обладает резкими, порывистыми движениями
19. настойчив в достижении поставленной цели
20. склонен к резким сменам настроения.

1. весел и жизнерадостен
2. энергичен и деловит
3. часто не доводит начатое дело до конца
4. склонен переоценивать себя
5. способен быстро схватывать новое
6. неустойчив в интересах и привязанностях
7. легко переживает неудачи и неприятности
8. легко приспосабливается к разным обстоятельствам
9. с увлечением берется за любое новое дело
10. быстро включается в новую работу и быстро переключается с одной

работы на другую

11. быстро остывает, если дело перестает интересовать
12. тяготится однообразной, будничной, кропотливой работой
13. общительный и отзывчивый, не чувствует скованности с новыми

людьми

14. вынослив и работоспособен
15. обладает громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся

живыми жестами, выразительной мимикой

16. сохраняет самообладание в неожиданной, сложной обстановке
17. находится всегда в бодром настроении
18. быстро засыпает и просыпается
19. часто несобран, проявляет поспешность в делах
20. склонен иногда «скользить по поверхности», отвлекаться.

1. спокоен и хладнокровен
2. последователен и обстоятелен в делах
3. осторожен и рассудителен
4. умеет ждать

5. молчалив и не любит попусту болтать
6. обладает спокойной, размеренной речью
7. сдержан и терпелив
8. доводит начатое дело до конца
9. не растрчивает попусту сил
10. строго придерживается выработанного распорядка в жизни
11. легко сдерживает порывы
12. мало восприимчив к одобрению и порицанию
13. незлобив, проявляет снисходительное отношение к колкостям в свой адрес
14. постоянен в своих привязанностях и интересах
15. медленно включается в работу и переключается с одного дела на другое
16. ровен в отношениях со всеми
17. любит последовательность и порядок во всем
18. с трудом приспосабливается к новой обстановке
19. обладает выдержкой, уравновешен
20. не склонен к риску и показухе.

1. стеснителен
2. теряет в новой обстановке
3. затрудняется установить контакты с незнакомыми людьми
4. не верит в свои силы
5. легко переносит одиночество
6. чувствует подавленность и растерянность при неудачах
7. склонен «уходить в себя»
8. быстро утомляется
9. обладает слабой, тихой речью, иногда снижающейся до шепота
10. невольно приспосабливается к характеру собеседника
11. впечатлителен до слезливости
12. чрезвычайно восприимчив к одобрению и порицанию
13. предъявляет высокие требования к себе и окружающим
14. склонен к подозрительности, мнительности
15. болезненно чувствителен и легко раним
16. чрезмерно обидчив
17. скрытен и необщителен
18. малоактивен и робок
19. безропотно покорен
20. стремится вызвать сочувствие и помощь у окружающих.

Приложение 6

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»

Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Инструкция:

Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится ниже) в соответствующем квадратике поставьте знак «+» («да»), при несогласии — знак «-» («нет»).

Текст опросника

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что нападение — лучшая защита, правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.

Приложение 7

15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то «корчит» из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма: «Зуб за зуб, хвост за хвост» справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже детям.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение «Ум — хорошо, а два — лучше» — справедливо.
32. Утверждение «Не обманешь — не проживешь» — тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение — мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.

45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром, и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им «рта не даю открыть».
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю «золотую середину».
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной — моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс — значит показать свою слабость.
78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Обработка результатов

Для удобства обработки ответов (мнений по утверждениям) целесообразно, чтобы испытуемые свои ответы («да», «нет») заносили в карту опроса, имеющую следующий вид:

№ п/п	да	нет	№ п/п	да	нет	№ п/п	да	нет	№ п/п	да	нет
25			39			53			67		
26			40			54			68		
27			41			55			69		
28			42			56			70		
29			43			57			71		
30			44			58			72		
31			45			59			73		
32			46			60			74		
33			47			61			75		
34			48			62			76		
35			49			63			77		
36			50			64			78		
37			51			65			79		
38			52			66			80		

Усвоение знаний

№	Участники	Признаки				
		Соответствие роли (поведение)	Умение взаимодействовать в группе	Умение отстаивать свои позиции	Использование новых знаний	Умение управлять ситуацией
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
Итого						